

Memoria Técnica Proyecto: Reforzamiento Infraestructuras Digitales para mejorar los servicios de Administración Electrónica de los Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes

Datos del solicitante

- Administración solicitante: Diputación Provincial de Albacete (NIF: P0200000H)
- Unidad Administrativa responsable: Servicio de Modernización Administrativa y TIC
- Persona contacto responsable: José Joaquín de Haro Navarro

Datos del proyecto

La Diputación de Albacete lidera un proyecto referente en el ámbito de la reutilización de servicios digitales, se trata de un proyecto 100% público y que utilizan prácticamente todos los Ayuntamientos de la provincia de Albacete, concretamente 82 de 84 Ayuntamientos.

Esta plataforma presta todos los servicios esenciales en materia de Administración Electrónica y en particular dispone de las integraciones exigidas en la línea 5 (Interoperabilidad de Servicios básicos de Administración Digital) de la presente convocatoria.

El presente proyecto pretende el reforzamiento de las infraestructuras TIC en que se soporta la citada plataforma, generando un entorno redundante que asegure la disponibilidad de la plataforma y mejore las prestaciones de la misma en términos de velocidad de respuesta, procesamiento, seguridad y capacidad de almacenamiento.

Actualmente las infraestructuras tecnológicas que utilizamos no están totalmente replicadas y necesitan una ampliación y modernización, por lo que es imprescindible una inversión en este sentido.

- Título del Proyecto: Reforzamiento de Infraestructuras Digitales para mejorar los servicios de Administración Electrónica de los Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes
- Línea Estratégica vinculada: Línea estratégica 4 Infraestructuras Digitales
- Objetivos específicos del proyecto:

- Potenciar las infraestructuras TIC (procesamiento, almacenamiento y conectividad) que permiten desplegar los servicios de Administración Electrónica que utilizan los Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes de la Provincia de Albacete.
- Establecer un entorno redundado para permitir una mejor adecuación de los Ayuntamientos de nuestra provincia a los elementos exigibles en el ámbito del Esquema Nacional de Seguridad.
- Posibilitar la reutilización real, efectiva y segura de los servicios digitales que se prestan a los Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes.
- Plan de Implementación: Se define una única actuación que consistirá en un *contrato de suministro, puesta en marcha y servicio de mantenimiento de las infraestructuras necesarias para el aseguramiento y mejora de los servicios digitales que se prestan a los municipios de la provincia de Albacete.*

Cronograma de la actuación establecida:

- Definición de las tipologías de infraestructuras que son necesarias para el proyecto (almacenamiento, procesamiento, conectividad, etc) realizando especial hincapié en los criterios de eficiencia energética de las mismas
- Definición de las sedes implicadas y los requerimientos de redundancia y seguridad necesarios
- Diseño del proyecto de balanceo de carga para asegurar la disponibilidad del sistema
- Realización de Pliegos Técnicos e Interadministrativos y licitación del contrato
- Suministro e Instalación de las infraestructuras contratadas
- Método de gestión y descripción del equipo técnico

La gestión del proyecto se realizará utilizando las fases del proceso de contratación, al tratarse de un suministro e instalación más un servicio de mantenimiento del equipamiento adquirido.

El equipo técnico estará integrado por:

- José Joaquín de Haro Navarro (Jefe de Servicio TIC de Diputación de Albacete)
- Juan Ramón Marcobal Masip (Jefe de Sistemas de Diputación de Albacete)
- Sistema de Seguimiento y Control

Se realizará un seguimiento en dos fases:

- Durante el proceso de licitación del contrato, hasta que se produzca el suministro e instalación del equipamiento
- Durante el periodo de garantía del equipamiento y durante toda la vida útil de los bienes adquiridos
- Medidas de información y Publicidad
 - Publicidad en sitio web y redes sociales corporativas
 - Cartelería en CPD's con los logotipos oficiales del proyecto
 - Inclusión de logotipos en toda la documentación necesaria para la licitación del contrato

Datos e indicadores para el seguimiento

Los servicios de digitales prestados a los Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes son prestados a través de la modalidad de Software bajo servicio (Saas), e incorporan la totalidad de servicios de Administración Digital que se exigen a una Administración Pública.

Actualmente el 98% de los Ayuntamientos de la provincia de Albacete utilizan esta plataforma de servicios digitales, creada y desarrollada por la Diputación de Albacete, para la prestación de los siguientes servicios de administración digital:

- Servicios de relación con ciudadanía Sede Electrónica (Integración Carpeta Ciudadana)
- Servicios de Registro Presencial/Electrónico (Integración SIR)
- Servicios de Notificación Electrónica (Integración DEHú)
- Servicios de Gestión y Tramitación de Expedientes Electrónicos (integración INSIDE)
- Servicios de Firma y Custodia de documentos electrónicos (adecuación ENI)
- Servicios de Contratación Electrónica (Integración PLACSP)
- Servicios de Gestión de Facturas (Integración FACE)

Este proyecto se encuentra alineado con los objetivos de la Agenda España Digital 2025, en particular con el de “Actualizar las infraestructuras tecnológicas de las Administraciones Públicas” y constituye un claro ejemplo de reutilización real de servicios públicos digitales, permitiendo la utilización de las mismas herramientas por Ayuntamientos de diferentes tamaños y realidades, contribuyendo también a la reducción de la brecha digital entre distintos territorios.

Se calcula que se van a migrar más de 300 servidores a las nuevas infraestructuras, que además pasarán a estar redundados, estableciendo un entorno que asegure la disponibilidad y mejore la seguridad del sistema.

Inventario de Infraestructuras TIC necesarias

Se actualizarán las siguientes infraestructuras TIC:

- Infraestructuras de Almacenamiento de alta capacidad y prestaciones en CPD principal (Diputación de Albacete)
- Infraestructuras de Almacenamiento de alta capacidad y prestaciones en CPD respaldo (Parque Científico y Tecnológico de Castilla la Mancha)
- Infraestructuras de Procesamiento de altas prestaciones en CPD principal (Diputación de Albacete)
- Infraestructuras de Procesamiento de altas prestaciones en CPD respaldo (Parque Científico y Tecnológico de Castilla la Mancha)
- Elementos de conectividad y control necesarios para la conexión entre ambas Sedes

